1교시 : 수입개요 · 마케팅

1. 수입의 개념을 설명한 내용들이다. 그 내용이 옳은 것은?
④ 관세법에서는 외국물품을 우리나라에 반입하거나 소비 또는 사용하는 것을 수입으로 규정하고 있다.

2. 수입의 경제적 순기능을 설명한 내용들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
① 수입물품대금의 외화가 과다 지급되어 외환이 부족한 국가에서는 국제수지의 균형을 깨져 악화될 수 있다.

3. 수입의 경제외적 부작용을 설명한 내용들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
④ 외국물품이 대량으로 유입되어 외화지급이 증대하여 외환위기를 초래할 수 있다.

4. 일반적인 우리나라의 수입과 수출의 불가분성에 대한 설명들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
① 우리나라의 수입은 대부분 원부자재가 아닌 소비재이다.

5. 국내 무역구조에 대한 설명들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
② 우리나라의 수입은 주로 에너지와 같이 내수에 관련된 수입이 높으므로 이러한 품목의 수입증가가 수출의 증가로 연결되지 않는다.

6. 기업이 윤리준수를 통해 공정하고 자유로운 거래환경을 조성하는데 기여하게 되면 나타나는 현상들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
① 단기적으로 출산과 인구분산을 불러오고 개인과 기업에게 더 많은 성장기회를 제공하게 된다.

7. 수입자가 지켜야 할 윤리준수사항들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
② 창업의 진전을 위해서 타 수입업체에 종사하면서 형성된 외국의 공급자의 정보를 최대한도로 활용하는 것이 좋다.

8. 윤리적 소비 측면과 국가 간 동등한 위치에서 이루어지는 차원에서 공정무역의 배경과 필요성에 대한 내용으로 적절하지 않은 것은?
③ 과도한 수입증가로 인한 외환위기를 방어하기 위함

9. 공정무역 수입의 효과를 극대화시키기 위한 방안을 설명한 내용들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
② 공정무역 수입의 효과를 증대시키기 위해서는 본래의 취지대로 제품이 생산되고 관리되는지의 점검이나 감독은 비영리민간기관 보다는 기업이 할 역할이다.

10. 대외무역법에 대한 설명들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
② 수입자가 실무적으로 많이 참조하는 것은 주로 대외무역법 시행령이다.

11. 대외무역법의 주요 규정내용들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
② 보세운송과 보세구역

12. 수입관련 국내 법규를 설명한 내용들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
③ 외국환거래법은 대외결제방법 및 대외결제수단을 주된 대상으로 하고 있으며 외국환의 균형 유지를 위해서 외화의 지급과 거래를 철저하게 관리하도록 규정하고 있다.

13. 관세법의 주요 규정 내용들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
② 수입수량의 제한조치

14. 국제무역의 확대를 도모하기 위해 가맹국 간에 체결한 관세 및 무역에 관한 일반협정(GATT)의 내용들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
③ 회원국 상호간의 다각적 교섭으로 관세율을 폐지하고 수출입의 제한은 원칙적으로 유지한다.

15. 세계무역기구(WTO)에서 협정한 내용 중에서 준사법적 권한과 구속력을 행사하는 내용으로서 관세 및 무역에 관한 일반협정(GATT)에는 없던 내용들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
④ 기존 특혜관세제도(영연방 특혜) 인정에 관한 내용

16. UN국제물품매매에 관한 통일규칙(CISG)에 대한 설명들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
① 무역 계약의 성립, 물품매매의 총칙, 용역거래와 개인 가사용 매매거래의 적용규정, 위험의 이전 및 매도인과 매수인 의무에 대한 공통규정 등으로 이루어져 있다.

17. 아래의 용어에 대한 관련 묶음이 적절하지 않은 것은?
③ 무역결제에 관한 국제법규 : UCP(600)-MIA(1906)

18. 국제무역법규에 대한 내용들이다. 그 내용이 옳은 것은?
① 매매당사간의 계약위반에 대한 구제수단이 명시되어 있는 국제법규는 UN국제물품매매계약에 관한 통일규칙(CISG 1980)이다.

19. 단계별 수입절차를 순서대로 나열한 것이다. 그 순서가 옳은 것은?
③ 해외시장 조사 → 수입승인 → 수입계약 체결 → 수입신용장 개설 → 운송 및 보험계약 체결 → 대금결제 및 선적서류 접수 → 수입통관

20. 마케팅의 개념과 정의를 설명한 내용들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
④ 수입자의 성별에 따라 마케팅 활동의 내용이 달라지게 된다.

21. 마케팅 전략을 세우기 위한 외부 분석들이다. 이때 외부 분석의 주된 요소로 적절하지 않은 것은?
③ 원가

22. 소비재시장에서의 시장세분화 변수에 관한 설명들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
② 심리적 변수로는 사회적 신분, 라이프 스타일 그리고 충성도 등이 있다.

23. 시장세분화(Market Segmentation)에 대한 설명들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
④ 세분화의 장점으로는 시장조사비용을 절감할 수 있다.

24. 시장세분화에서 시장을 구분하는 변수들이다. 그 설명이 옳지 않은 것은?
① 제품 관련 변수로는 구매행위, 인구통계학적 요소 그리고 경제적 특성 등이 여기에 속한다.

25. 마케팅 믹스(Marketing Mix)의 전략을 설명한 내용들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
② 제품(product)의 전략으로 제품의 3가지 구성요소는 핵심제품(product core), 포장(packing) 그리고 디자인(design)이다.

26. 마케팅 믹스 전략의 브랜드(brand)와 네이밍(naming)에 관한 설명들이다. 그 설명이 적절하지 않은 것은?
③ 시장 환경이 급변하는 시대이므로 브랜드 네임은 그때 마다 바뀌는 정책을 써야 한다.

27. 제품의 전략 중에서 제품을 구매 시 제품의 종류에 대한 구매자의 관여도와 용도에 관한 설명들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
② 편의품은 구매자의 관여도가 비교적 높으며 한번 선택하면 잘 바꾸지 않는다.

28. 제품 믹스는 특정기업이 제공하는 모든 개별 제품들의 집합이다. 이는 제품 믹스의 넓이, 길이, 깊이, 계열 등으로 나눌 수 있는데, 그 각각의 설명이 적절한 것은 ?

① 제품 믹스의 넓이(width) : 제품의 계열의 수

29. 가격전략에 대한 설명들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?

① 원가중심의 가격 결정은 주변 환경에 대하여 능동적으로 대처하는 가격 결정 방법으로 비용, 이익뿐만 아니라 소비자의 가치가 반영되고, 수요, 경쟁자, 자사의 지원까지도 고려하는 가격 정책이다.

30. 제품수명주기에 따른 가격전략에 대한 내용들이다. 다음 보기의 (가~라)안에 들어갈 말을 순서대로 나열한 것 중에 옳은 것은?

(가)는 수요가 증가하고, 경쟁이 점점 치열해지면 경험효과가 생기게 되는 시기로 고정비용이 증대한다. (나)에 사용되는 가격전략에는 크게 2가가 있다. 하나는 (다)인데, 이는 가격 민감도가 높을 때 등에 사용되는 가격 전략이다. 그리고 또 하나의 가격 전략은 (라)이다. 이는 가격의 민감도가 적은 제품일 때 사용되는 가격 전략이다.

① 도입기 – 성숙기 – 침투 가격 전략 – 고가 전략
② 성장기 – 도입기 – 고가 전략 – 침투 가격 전략
③ 도입기 – 성장기 – 고가 전략 – 침투 가격 전략
④ 성장기 – 도입기 – 침투 가격 전략 – 고가 전략

31. 수입가격의 결정에서 고려해야 할 비용 요소들이다. 그 묶음이 적절하지 않은 것은?

② 수입승인비 – 거래통화의 선택 – 항구에서의 양화비 – 소비자가격

32. 마케팅 믹스에서 유통 전략에 대한 설명들이다. 그 내용이 적절하지 않는 것은?

③ 유통(경로)은 제품이나 서비스를 소비자가 사용하거나 소비할 수 있도록 이전시키는 과정이므로 일단 형성된 유통경로는 단기간에 변경하기가 쉽다고 볼 수 있다.

33. 인터넷을 활용한 유통전략을 설명한 내용들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은 ?

④ 인터넷을 활용한 유통채널은 고객정보 및 거래정보 등의 보안에 대해서는 안전성에 항상 문제 발생할 위험을 안고 있지만, 대금회수 방법은 위험부담이 없는 안전한 방법으로 인식되고 있다.

34. 품질의 표시에 대한 설명한 내용들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은 ?

① KC(Korea Certificate Mark) 인증마크란 안전, 보건, 환경, 품질 등 분야별마크를 국가적으로 부처별 즉 지식경제부, 환경부, 노동부 등 부처마다 강제인증마크로 정해 놓은 인증마크이다.

35. 상품표시의 필요성에 관한 설명들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?

② 품질표시에 의해 판매자가 매출을 높이고 적절한 가격을 받기 위하여

36. 상품표시에 있어 좋은 표시 조건에 관한 설명들이다. 그 설명이 옳지 않은 것은?

③ 수량이나 품질이 전문용어로 표시되어 분석할 수 있게 표시되어야 한다.

37. 상표권의 효력에 관한 설명들이다. 그 설명이 옳지 않은 것은?

④ 상표권의 존속기간은 설정등록이 있는 날로부터 5년이다.

38. 상표권의 침해와 구제에 관한 설명들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?

④ 행정적 구제 수단으로는 신용회복조치 청구와 위조 상품의 단속, 세관에 의한 국경조치 그리고 산업재산권의 분쟁조정제도 등이 있다.

39. 바코드(bar code)에 대한 설명들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?

① 검은색과 흰색의 반사면과는 관계없이 bar와 space의 넓고 좁음에 따라 논리치를 '0' 또는 '1' 나타내는 것을 NRZ 코드법이라고 한다.

40. 1차원 바코드와 2차원 바코드의 설명들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
③ 1차원 bar code의 장점은 정보가 훼손돼도 상당부분 복구가 가능하고 360도 방향에서 스캐너를 들이대도 인식이 가능하다.

41. RFID에 관한 설명들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
④ 원거리에서도 인식이 가능하지만, 단점으로 여러 개의 정보를 동시에 판독하거나 수정할 수 없다.

42. RFID의 단점을 설명한 내용들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
② 육안으로 직접 data를 인지할 수 있다.

43. 수입상품 타당성 검토의 분석 대상에 대한 설명들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
④ 환율, 이자율, 당해 상품의 수요공급량과 수출입량, 전파나 전기와 관련된 표준이나 규격의 일치 여부, 도로, 철도와 관련된 운행 환경과 조건 등은 경제성 분석의 주요 내용들이다.

44. 다음 아래 box의 내용은 수입상품 타당성 검토에서 어느 분야를 분석해야 되는 설명인지 가장 적절한 것은?

중동의 이슬람 국가 중의 대부분은 종교에서 금하고 있는 돼지고기나 술 등은 수입이 금지되고 있으며, 반대로 네덜란드에서 합법적으로 팔리는 대마초가 우리나라에서는 마약류로 분류되어 수입은커녕 소지만 하더라도 처벌대상이 되는 경우가 있다.

① 적법성 분석

45. 글로벌 비즈니스 협상의 특성을 설명한 내용들이다. 그 내용이 적합하지 않은 것은?
③ 외국과의 협상은 모든 것이 서로 다르기 때문에 국제적으로 해석기준이 정해진 국제규범에 따라 협상이 진행된다.

46. 국제협상에서 문화의 역할에 대한 설명들이다. 적절하지 않은 것은?
④ 문화는 서로 완전하게 분리되어 있는 특성이 있다.

47. 협상 전에 상대의 입장을 파악하기 위하여 실행해야 할 활동을 설명한 내용들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
① 목표와 강점과 약점 등을 파악하여 조사한다.

48. 협상 전에 제3의 상대를 파악하기 위하여 실행해야할 활동을 설명한 내용들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
① 경쟁자들과의 협상에 실패할 경우를 대비하여 대안을 점검한다.

49. 상대방의 협상의 한계를 설명한 내용들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
④ 협상에서의 권력은 다양한 형태를 가지고 있는데, 그 중에 준거(referent)란 복종을 강요하는 사람의 권위를 말한다.

50. 협상의 전략과 전술에 대한 설명들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
② 경쟁적 전략은 win-win 상황에 초점을 둔다.

51. 협상착수단계에서 유익한 협상을 위하여 인식하고 있어야 할 주의사항들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
③ 유연성을 가지거나 흥미를 유발시키면 안된다.

52. 협상착수단계에서 첫 제안에 대한 설명들이다. 그 내용이 적절한 것은?
② 협상가가 비즈니스를 하고자 하는 시장에 익숙하지 않은 경우 먼저 제안을 하면 승리자의 저주를 경험하게 될 가능성이 높다.

53. 제안에 대하여 상대방이 "당신의 제안은 경쟁력이 없다"라는 형태로 거절할 때 고려할 수 있는 대응 방안에 대한 내용들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
① 경쟁자의 제안에 대해 직접적으로 비교를 하면서 당신의 제안을 새로 명확하게 말한다.

54. 수입거래를 할 경우 가격협상에서의 가격 결정 요소와 관련된 설명들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
④ 가격의 원가 요소에서 고정비는 기업의 운영규모에 따라 증감되는 비용이며 생산시설 가동률 혹은 판매량과 직접적인 관계가 있다.

55. 국제거래가격 결정의 요소에 관한 설명들이다. 그 내용이 옳은 것은?
① 거래 시 사용된 통화는 그 환율변화의 방향과 속도 등에 따라 유불리가 크게 달라지므로 가격 결정에 각별한 유의가 필요하다.

56. 무역거래가격의 상승과 견적에 관한 설명들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
③ 수출입과 관련한 운송비, 관세 등의 견적과 관련된 국제법규는 CISG(1980)에 따른 국제규범에 따라 산출된다.

57. 협상의 마무리 단계에서 마무리의 일반적인 방법들에 대한 설명들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
④ 시험적인 제안 : 협상자가 특정 이슈에 합의를 제안하고 난 후, 미결정된 모든 문제들이 일치될 때까지 다른 이슈들을 해결해 나가는 접근 방법이다.

58. 협상 마무리에 대한 설명들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
① 노련한 협상가들은 최종 순간에 큰 양보를 하는 자들이다.

59. 협상력을 제고하는 방안과 연관하여 힘의 핵심에 관한 내용들이다. 그 내용이 옳지 않은 것은?
③ 상대방의 장소에서 토의할 것을 제안한다. 익숙한 장소에서 협상하는 것은 여러 가지 이점이 있다.

60. 성공적인 협상가들의 개인적인 특성들이다. 그 내용이 적절하지 않은 것은?
② 상대방이 동의해 왔던 거래 내용에 대해서는 지속적인 토의를 거쳐 확인을 받는다.